

FICHE D'INSCRIPTION COLLOQUE

L'APPROCHE MÉDIATION, UN OUTIL POUR CONSTRUIRE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Approche comparée : France, Québec, Allemagne...

Formulaire à retourner par courrier ou par email,
avec un règlement par chèque à l'ordre de Pôle Sud Médiation :
POLE SUD MEDIATION

Hôtel de Maliverny, 33 rue Emeric David, 13100 Aix-en-Provence

Email : polesudmediation@yahoo.fr

Pour toutes informations complémentaires, contactez 06 22 51 55 53
(Catherine Watellier) ou 06 08 47 45 77 (Dany Hayer)

Mme, Mr (Nom & Prénom).....

Profession

Entreprise.....

Email

Tél.....

Adresse postale

Choisissez les ateliers auxquels vous voulez participer :

À 14h15 A B C D À 16h00 E F G H

ENTREPRISES : 180 € TTC
avant le 30 juin,
200 € TTC après

PARTICULIERS : 140 € TTC
avant le 30 juin,
160 € TTC après

Ce tarif inclut la participation au
Colloque, le repas, le cocktail-apéritif,
les pauses, les pochettes et documents
de travail.



Colloque validé
7 heures au titre
de la formation
continue

Hébergement possible
sur le lieu du colloque,
La Baume Lès Aix.
Réservez rapidement
au 04 42 16 10 30

Besoin de médiation ? PÔLE SUD MEDIATION 07 68 84 34 78

Pôle Sud Médiation
présente



COLLOQUE

L'APPROCHE MÉDIATION, UN OUTIL POUR CONSTRUIRE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Approche comparée :
France, Québec, Allemagne...

vendredi 8 juillet 2016
La Baume Lès Aix
1770 Chemin de la Blaque
13090 AIX-EN-PROVENCE

En partenariat avec :



PROGRAMME

8H30 - 9H00 Accueil et inscription

9H00 - 9H20 Ouverture du colloque

Xavier BELLEVILLE, DG de la Chambre Commerce et d'Industrie (CCI) PACA
Laurence BARADAT, Présidente de Pôle Sud Médiation,
Vice-présidente Fédération Nationale des Centres de Médiation (FNCM)

PLENIERE 9 H 20 – 12 H 30

9H20 - 9H30

Film PSM : Présentation de la médiation entreprise

9H30 - 10H00

Hélène RENARD, Déléguée Développement Régional GROUPE LA POSTE
La qualité de vie au travail et son développement : une orientation majeure de LA POSTE. Actions développées et création d'actions liées à la médiation

10H00 - 10H30

Jeanne DAY, Directrice Générale GROUPE ENTREPRISES EN SANTE / QUEBEC
Présentation du groupe "ENTREPRISES EN SANTE" et témoignages de son action au sein des entreprises : Comment permettre l'intégration de la gestion de conflit, de manière responsable et, l'inclure dans des meilleures pratiques de santé, au profit des individus au travail à l'appui de la performance des entreprises ?

10H30 - 10H45

Questions des participants

10H45 – 11H15 INTERMEDE 1 ET PAUSE

11H15 - 11H45

Martine SEPIETER, Médiateur "Entreprises", Responsable du service Médiation à la SNCF
Le développement d'un service de médiation intra entreprise au sein de la SNCF : atouts et bénéfices pour l'entreprise et les salariés

11H45 - 12H05

Yannick JOURDAN, Directeur des Ressources Humaines OPH "Pays d'Aix Habitat"
Transformation du climat social au sein d'une structure

12H05 - 12H25

Bernard ALFANDARI, PDG de la société RESISTEX
Une philosophie d'amélioration de la qualité de vie au travail

12H25 - 12H40

Questions des participants

12H40 – 13H00 INTERMEDE 2

13H00 – 14H10 DEJEUNER

ATELIER 1 - 14H15 – 15H30

ATELIER A

Lier résolution des conflits en entreprise et qualité de vie
Jeanne DAY, Directrice Générale du GROUPE ENTREPRISES EN SANTE (QUÉBEC)

ATELIER B

Construire la qualité de vie avec la médiation en entreprise
GROUPE LA POSTE
Dominique BLANCHECOTTE, médiatrice de la vie au travail du Groupe La POSTE

ATELIER C

Risques psychosociaux et médiation
Christian ROUSSE, Avocat au Barreau de Marseille et médiateur et Dominique CHABAS, Ancien Bâtonnier de l'Ordre des Avocats d'Aix-en-Provence, Président d'Aix Médiation

ATELIER D

Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et médiation, l'humain au coeur de l'entreprise
Stéphanie BRUNENGO-BASSO, Avocat, Enseignant-chercheur (Aix Marseille Université - AMU), Virginie MERCIER, Enseignant-chercheur (Aix Marseille Université - AMU), et Sandra SCHEMBARI, Consultante et Chef de projet en RSE & Communication

15H30 – 16H00 PAUSE ET INTERMEDE 3

ATELIER 2 – 16H00 – 17H15

ATELIER E

Médiation et autres approches à proposer aux entreprises en vue d'améliorer la compétitivité et le bien être en entreprise
Peter KNAPP, Coach et médiateur (ALLEMAGNE)
Une approche de la gestion du bien-être au travail dans les entreprises allemandes

ATELIER F

Médiation et syndicalisme : Quelle place pour la médiation ? Quelle place pour le syndicalisme ? Guerre et paix en entreprise
Emile RICARD, Médiateur, Vice-président Pôle Sud Médiation, Rose KOFFI, syndicaliste médiateur, vice-présidente CSFV PACAC - AIX MEDIATION et Dany HAYER, ex DRH et DAF dans l'industrie, médiatrice

ATELIER G

L'approche "intelligence collective" au service de la qualité de vie au travail
Catherine PENA, leadership, facilitation en intelligence collective, coach, enseignante à Aix Marseille Université - AMU

ATELIER H

La société RESISTEX : actions mises en œuvre au service de la qualité de vie au travail
Bernard ALFANDARI, PDG de la société RESISTEX

17H15 SYNTHÈSE DES TRAVAUX

18H00 APERITIF